

ДОГОВОР на оказание ветеринарной услуги

г. Коломна

«__» _____ 20__ г.

ООО «Русол» ВетЗooЦентр «Айболит-К», именуемое в дальнейшем **Клиника**, в лице сотрудника **Клиники** _____, действующего на основании Доверенности №1, с одной стороны, и гражданин (-ка) _____, владеец животного кличка _____, вид животного _____, порода _____ (далее – **Владелец**) с другой стороны, вместе в дальнейшем именуемые **Стороны**, заключили настоящий договор (далее – **Договор**) о нижеследующем:

Клиника предупредила **Владельца**, а **Владелец** подтверждает, что ему разъяснено, что отступление от любых рекомендаций, полученных от ветеринарного специалиста Клиники (Далее – врач, ветеринарный врач) и касающихся лечебно-профилактических мероприятий, могут повлечь ухудшение здоровья животного-пациента. На территории Клиники ведется постоянное видеонаблюдение, записи которого могут быть использованы при разрешении споров с **Владельцем**.

В целях эффективного лечения принадлежащего **Владельцу** животного **Владелец** обязуется:

- предоставить полную и достоверную информацию о животном, об имеющихся и перенесённых заболеваниях, травмах, операциях. Предоставить все имеющиеся медицинские документы на животное;
- соблюдать и строго выполнять все назначения и предписания ветеринарного врача и специалистов клиники;
- незамедлительно информировать ветеринарного врача и специалистов клиники обо всех изменениях состояния здоровья животного в ходе обследования и лечения;
- ознакомиться и подписать документы, подтверждающие согласие **Владельца** на проведение диагностических и лечебно-профилактических мероприятий.

_____ Подпись

1. Предмет договора.

1.1. **Клиника** принимает на себя обязательства по предоставлению **Ветеринарных услуг** (консультативно-диагностические и лечебно-профилактические мероприятия, направленные на улучшение состояния здоровья животного Клиента и услуги, связанные с проведением данных мероприятий), а **Владелец пациента** обязуется оплатить Клинике стоимость оказанных ветеринарных услуг. Оказание ветеринарных услуг осуществляется в соответствии с утвержденными Клиникой Правилами оказания ветеринарных услуг, прейскурантом **Клиники** и **Стандартами Национальной Ветеринарной Палаты**. Подписание настоящего Договора подтверждает, что Клиент ознакомлен с Правилами оказания ветеринарных услуг (далее – **Ветеринарной помощи**) и полностью с ними согласен.

1.2. Датой обращения считается дата подписания настоящего Договора, которая указана на его первой странице.

2. Порядок оказания ветеринарных услуг.

2.1. **Владелец пациента** вправе записаться на приём к ветеринарному врачу, узкому специалисту, через регистратуру Клиники, или по телефонам: 8 (496) 623-08-53, 8 (910) 424-80-18.

2.2. На приёме ветеринарный врач проводит осмотр животного, по согласованию с **Владельцем пациента** назначает животному необходимые диагностические и лечебные процедуры, в случае необходимости оказывает иные ветеринарные услуги. Также Клиника вправе при необходимости привлекать для оказания ветеринарных услуг третьих лиц.

2.3. По итогам осмотра животного, а также после оказания всех иных ветеринарных услуг работники Клиники производят запись в Истории болезни. Сведения, содержащиеся в Истории болезни, являются официальным подтверждением объемов предоставленных услуг, а также их результатов.

2.4. **Владелец** оплачивает услуги Клиники по ценам, указанным в прейскуранте Клиники, с которым **Владелец** вправе в любое время ознакомиться в регистратуре Клиники.

2.5. Клиника вправе изменить цены на услуги в любое время без предварительного уведомления **Владельца**. Новые цены вступают в силу в момент внесения их в прейскурант в регистратуре Клиники.

2.6. **Владелец** оплачивает услуги Клиники сразу после их оказания.

2.7. **Владелец** вправе предъявить претензии по объему и качеству оказанных ветеринарных услуг в день оказания соответствующих услуг, а по скрытым недостаткам, которые непосредственно связаны с оказанными услугами, в течение 5 (Пяти) дней с момента обнаружения соответствующих недостатков.

Владелец излагает претензии в письменном виде и передает директору Клиники под роспись или отправляет в адрес Клиники заказным письмом с уведомлением о вручении (в этом случае датой предъявления претензии считается день отправки письма).

В случае, если соответствующие претензии не предъявлены в указанные сроки, услуги считаются принятыми в полном объеме.

3. Информация, предоставляемая Клиникой Владелец.

3.1. Клиника предоставляет **Владельцу** следующую информацию:

- о заболевании животного, плане и ходе лечения, а также о прогнозах, возможных последствиях, осложнениях и прочих обстоятельствах, которые могут сопровождать процесс лечения или возникать во время него;
- по заявлению **Владельца** в течение семи рабочих дней предоставляет ему выписку из истории болезни животного **Владельца**, с указанием проведённых консультативно-диагностических и лечебно-профилактических мероприятий и их результатов;

- ставит **Владельца** в известность о возможности неблагоприятного исхода оказания ветеринарных услуг в случае, когда животное поступило в критическом состоянии, при заведомо известной невозможности достижения улучшения состояния здоровья животного либо при наличии противопоказаний к проведению необходимых лечебных мероприятий.

4. Основания для отказа Клиники от предоставления услуг Владелец.

- 4.1. Клиника вправе отказать Владелецу в оказании ветеринарных услуг при наличии следующих обстоятельств:
- при предоставлении **Владельцем** неполных, недостоверных, а также заведомо ложных данных о состоянии здоровья животного;
 - при нарушении **Владельцем** общественного порядка, оскорблении других посетителей и работников Клиники;
 - при наличии у **Владельца** признаков алкогольного, наркотического или токсического опьянения;
 - при выявлении у животного противопоказаний либо заведомо известной невозможности достижения улучшения состояния здоровья животного;
 - при несоблюдении предписаний и манипуляций, назначенных лечащим врачом и специалистами клиники;
 - при отсутствии письменного согласия **Владельца** на проведение диагностических, лечебно-профилактических и иных мероприятий, а также при неподписании необходимых документов, расписок и уведомлений;
 - при наличии задолженности за оказанные ветеринарные услуги;
 - если животное не вакцинировано против бешенства.

5. Основания и условия отказа Владелец от услуг Клиники.

5.1. Владелец вправе в любой момент отказаться от услуг Клиники и расторгнуть настоящий договор, оплатив услуги, оказанные на момент отказа.

6. Ответственность сторон и порядок решения споров.

6.1. Клиника несёт ответственность перед **Владельцем** в соответствии с действующим законодательством РФ только за реальный ущерб, который был нанесен **Владельцу** предоставлением некачественных ветеринарных услуг.

6.2. Клиника не несёт ответственности за жизнь и здоровье животного в случае не исполнения **Владельцем** обязанностей, предусмотренных преамбулой настоящего Договора.

6.3. Клиника вправе в случае наличия у **Владельца** задолженности по оплате за оказанные ветеринарные услуги, удерживать животное **Владельца** вплоть до полного погашения задолженности. При этом **Владелец** обязуется возместить Клинике расходы по удержанию животного по тарифам, установленным для услуг стационара.

6.4. При возникновении разногласий между **Владельцем** и ветеринарным врачом (работниками Клиники) по вопросу объёма и качества оказанных ветеринарных услуг, они разрешаются путём переговоров, с участием главного врача Клиники либо лица, исполняющего его обязанности.

6.5. Сторона, считающая, что её права по настоящему договору нарушены, направляет другой стороне претензии в письменном виде. Получатель обязуется ответить на полученное письмо в срок до десяти рабочих дней с момента получения.

6.6. При не достижении согласия споры разрешаются в установленном законом порядке. В этом случае Клиника имеет право обратиться за профессиональной юридической помощью к третьим лицам.

7. Сроки действия договора.

7.1. Договор вступает в силу с момента его подписания и действует бессрочно.

7.2. Действие договора может быть прекращено по соглашению сторон. Договор может быть расторгнут в одностороннем порядке в случаях, предусмотренных настоящим договором.

7.3. Клиника имеет право на внесение изменений в Правила оказания ветеринарных услуг в любой момент без какого-либо согласования с **Владельцем**. С новой редакцией Правил **Владелец** ознакомливается во время посещения Клиники.

8. Прочие условия.

8.1. **Владелец** доверяет реализацию своих прав и обязанностей по настоящему Договору от своего имени следующим лицам: ФИО _____ Телефон _____
ФИО _____ Телефон _____

Исполнитель: ООО «Русол» ВетЗooЦентр «Айболит-К»
Юр. адрес: 140400, Московская область, г. Коломна,
ул. Гражданская, д. 10 литер Б, этаж/помещ. 2/3, помещ. 19
ИНН/КПП: 5022037980/502201001
ОГРН: 1125022000674
Р/сч.: 40702810220170000414
в ТКБ БАНК ПАО Г МОСКВА
К/сч.: 30101810800000000388 БИК 044525388

Сотрудник ООО «Русол» _____ / _____ / Подпись _____ / _____ /
М.П. _____ (Подпись Владелец Пациента)

Владелец: _____
Адрес регистрации: _____
Паспорт гражданина РФ: серия _____ № _____
выдан _____
Телефон, e-mail _____